



ANGEBOTSPORTFOLIO (Gastro Consult)

Tätigkeitsschwerpunkte:



Betriebswirtschaftliche Beratung

Finanzierungsstruktur, Erfassung der Abrechnung, Steuerung der Kennzahlen, Einsatz von Personal.

Schwachstellenanalyse

Marktpositionierung und die damit verbundene Analyse der Schwachstellen.

Stärken- Schwächen- Profil

Ausbau der eigenen Stärken und Entwicklung neuer, Erkennen und Abbau der Schwächen.

Aufbau- und Ablauforganisation

Entwicklung individueller Strategien und Maßnahmen für eine optimale Organisationsstruktur aufgrund einer sorgfältigen Ist- Analyse.

Individuelles Mitarbeiterschulungs- und Trainingsprogramm

Nachhaltige Verbesserung der Mitarbeitermotivation als Garant für erfolgreiche Koordination nach innen und außen.

Implementierung der Service Qualität Deutschland

Umsetzungsberatung, unter Einbeziehung aller Mitarbeiter oder Abteilungsleiter eines Betriebes, zum Erarbeiten der Unterlagen für das Qualitätssiegel Service Qualität Deutschland.

Individuelle Produktgestaltung

Das Dienstleistungsprodukt Gastgewerbe wird von zwei Qualitätskomponenten bestimmt, zum einen von der Prozessqualität und zum anderen von der Produktqualität. Auf beide Faktoren soll im Rahmen einer Beratung oder auch Coaching eingegangen werden.

Prozessorganisation

Hier kommt es zur Umgestaltung der Prozesse, möglicherweise erfolgen auch bauliche Maßnahmen und Untersuchungen des Mitgliederkreises unter Einsatz von Technik und Technologien.



Unternehmensstrategie

Durchleuchten der Unternehmensziele und die Unternehmensführung Sind Sie noch auf dem richtigen Weg?

Was bietet der Markt?

Selbst- und Mitbewerberanalyse

Austauschbare Leistungen führen zu einer Rendite von Null, es ist nur eine Frage der Zeit. Um dies zu verhindern ist genaue Kenntnis des Mitbewerbers vorausgesetzt.

Beschwerdemanagement

Eine Reklamation ist immer als Chance zur Verbesserung der gebotenen Dienstleistung zu sehen. Wie gehen die Mitarbeiter mit Reklamationen um? Welche Entscheidungskompetenzen haben sie?

Mystery- Check

Im Rahmen eines Besuches einer unbekannt Person kann ein Betrieb geprüft und mittels der in der Anlage befindlichen Check – Liste bewertet werden. Im Anschluss an den Betriebstest wird dieser dann innerhalb einer Beratung vorgestellt und ausgewertet.

Regionale Produkte/Regionale Küche

Gezielte Hilfe beim Einbinden von regionalen Produkten und Spezialitäten in die Speisekartengestaltung, Erschließung und Nutzung von Angeboten regionaler Produkte und Hersteller.

Betriebsübernahmen

Sicherung des Fortbestehens der Unternehmungen durch Übernahme, möglichst im Rahmen der Unternehmensnachfolge er meist familiengeprägten Unternehmensstrukturen.

Rechtliche Aspekte

Teilweise sind bei den Beratungsansätzen auch rechtliche Aspekte beispielgebend Vertragsgestaltung bei Unternehmensübergabe (Nachfolgeregelung), Bearbeitung von Kaufverträgen, Finanzierungsverträge mit Kreditinstituten, Verträge mit Lieferanten usw.

Marketing

gezieltes Produktmarketing, Werbung als Kommunikationsmittel, um die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens zu stärken und die Verbesserung der Dienstleistung und des Angebotes zu erreichen.

Existenzgründung

Hilfe bei Unternehmensorganisation, innerbetrieblicher Zusammenarbeit, Finanzierungsmöglichkeiten und Fördermittelbeantragung, Begleitung und Beratung bis zur Eröffnung.



Tätigkeitsschwerpunkte:

Betriebswirtschaftliche Beratung

Schwachstellenanalyse

Stärken- Schwächen- Profil

Aufbau- und Ablauforganisation

Individuelles Mitarbeiterschulungs- und Trainingsprogramm

Implementierung der Service-Qualität Deutschland

Individuelle Produktgestaltung

Prozessorganisation

Unternehmensstrategie

Selbst- und Mitbewerberanalyse

Beschwerdemanagement

Mystery- Check

Regionale Produkte/Regionale Küche

Rechtliche Aspekte

Existenzgründung

Marketing

Betriebsübernahmen